

## **Términos y condiciones de Uso (ARG SALES)**

En este documento se describen y detallan los términos y condiciones que se aplican a quienes, luego de haberse registrado, utilizan los servicios brindados por la plataforma de subastas del sitio web [www.arg-sales.com](http://www.arg-sales.com) y sus aplicaciones móviles (en adelante la "Plataforma"). Toda persona que ingrese y/o utilice la Plataforma o los servicios que este brinda, lo hace aceptando los términos y condiciones que aquí se detallan, junto con cualquier otra condición particular detallada individualmente en cada una de las subastas o servicios ofrecidos a través de la Plataforma, y aquellos que sean comunicados en el futuro a través de la Plataforma. Todas las acciones y operaciones que realicen los usuarios a través de la Plataforma, del mismo modo que sus efectos jurídicos, serán regidos por estas normas y sometidos a la legislación aplicable en la República Argentina.

### **1. Denominaciones y definiciones**

Las denominaciones y definiciones que rigen estos Términos y Condiciones son las siguientes:

Arg Sales: es la marca registrada de la firma Consignataria de Hacienda, propiedad de Arg Sales S.A.

Sitio Web: Se refiere al dominio de internet "arg-sales.com", propiedad de Arg Sales S.A.

Plataforma: Se refiere a la Plataforma de subastas instalado en el Sitio Web, para recibir las ofertas por los productos consignados, consistiendo en sistemas operativos y mecanismos virtuales que permiten al Usuario conectarse, interactuar y ofertar en las subastas y servicios ofrecidos por la firma consignataria.

Aplicaciones móviles: se refiere a la aplicación vinculada a la Plataforma para sistemas operativos Android e IOS que se instala y opera en dispositivos móviles y las que en el futuro designe Arg Sales.

Usuario: Todo titular de una cuenta registrada y habilitada para operar en el sitio web de Arg Sales, a través de la Plataforma y que fue aceptado por Arg Sales.

Martillero Público: aquella persona humana habilitada para realizar subastas públicas y/o privadas conforme la legislación y que sea designada por Arg Sales.

Comisión: Es el precio que el Usuario deberá pagar a Arg Sales por cada transacción realizada a través de la Plataforma o de la modalidad que Arg Sales indique. La misma será publicada y detallada individualmente en las condiciones particulares de cada subasta o venta ofertada.

Precio: Es el monto en dinero que el Usuario deberá transferir a la firma consignataria Arg Sales o al vendedor que indique Arg Sales, en la moneda y términos acordados según se detalle particularmente en cada subasta o venta, luego de concretada la operación en que Arg Sales le haya asignado el producto por el que hubiera ofertado.

Servicio/s: Son los servicios que presta Arg Sales a los Usuarios a través de su Plataforma.

### **2. Objeto de los Términos y Condiciones**

El Sitio Web, la Plataforma y las Aplicaciones móviles son de propiedad de Arg Sales S.A., a través de los cuales brinda el servicio en línea para la realización de subastas y ventas de bienes semovientes o de los bienes que Arg Sales indique. La misma permite la interacción de los Usuarios registrados y habilitados para la utilización de diversos servicios y contenidos relacionados con la búsqueda, ofertas y compra de bienes semovientes consignados por terceros ("vendedores"), exhibiendo el detalle de los mismos junto con material multimedia (fotos, videos, texto, pedigrís y otros), que se provee al solo efecto promocional y que no exime a los interesados de su obligación de corroborar la información y revisar personalmente los productos antes de interactuar y/o hacer efectivas sus ofertas.

Los Usuarios se obligan a cumplir los Términos y Condiciones de Uso así como aquellas condiciones particulares y otros términos que indique Arg Sales como propietaria y administradora de la Plataforma.

### **3. Funcionalidades de la Plataforma**

La Plataforma de “arg-sales.com” otorga a los Usuarios la posibilidad de participar en subastas y ventas a través de un proceso interactivo de búsqueda de semovientes, mediante la puja simultánea entre distintos postores, realizada a través de Internet, utilizando un programa automatizado revestido de adecuadas condiciones de seguridad, y de manera privada en caso de tratarse de subastas o ventas privadas entre los Usuarios. El objetivo consistirá en vender bienes semovientes sujetos a este tipo de subastas, los cuales se adjudicarán a la oferta económica más alta luego de efectuada la compulsión electrónica e interactiva de precios. Para poder operar correctamente con la Plataforma, los Usuarios entienden y aceptan que deberán contar con buena conectividad a internet de manera continua, así como con una configuración adecuada en los dispositivos que utilicen para este fin, que permita una comunicación fluida con la Plataforma y una aceptación y comprensión precisa de las acciones y comandos emanados de la misma, dado que de no ser así, sus dispositivos podrían mostrar información errónea o no actualizada de lo que vaya ocurriendo en tiempo real.

Dependiendo del país de residencia, los Usuarios podrían no tener acceso al sitio web y/o todas las funcionalidades de la Plataforma. Es responsabilidad de cada Usuario asegurarse la viabilidad de la realización de transacciones según su jurisdicción. En ningún caso serán responsables Arg Sales S.A., ni las empresas que contratara para la funcionalidad de la Plataforma, por los bloqueos o desconexiones que pudieran ejercer determinados países o regiones sobre los sitios alojados en la República Argentina o los servidores donde se alojan el sitio web y la Plataforma.

Del mismo modo, dada la imposibilidad de parte de Arg Sales de conocer, controlar o corregir la configuración, permisos otorgados y actualizaciones de los dispositivos que los Usuarios utilicen para interactuar con la Plataforma, así como tampoco su sincronización con el horario real ni la calidad de su conectividad a internet al momento de participar de una subasta o venta, ni Arg Sales S.A. o las empresas contratadas para la funcionalidad del sistema, ni los vendedores serán responsables por los inconvenientes, desconexiones, errores e incomunicaciones que pudieran generarse a partir de fallos debidos a los recursos de los dispositivos de los usuarios al momento de intentar interactuar o participar de una subasta o venta.

### **4. Declaraciones del Usuario**

El Usuario es responsable de leer y comprender todas las estipulaciones establecidas en estos Términos y Condiciones de forma previa a su registro como Usuario de la Plataforma y/o al uso de los servicios. Por tanto, al crear una Cuenta para el uso de la Plataforma, los Usuarios aceptan y garantizan: i) Que han leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones. ii) Que los datos que proporcionarán quedarán registrados dentro de la base de datos de “arg-sales.com” y se obligan a mantener actualizada dicha información. iii) Que son mayores de 18 años o han alcanzado la mayoría de edad en el país desde donde operan y poseen la capacidad legal de ejercicio para celebrar contratos, aceptar estos Términos y Condiciones y para operar en la Plataforma. iv) Que proveerán información fidedigna, real, completa y actualizada acerca de si mismos y del beneficiario final, cuando operaran en comisión, en el momento oportuno y/o cuando ello así sea requerido. v) Que tienen conocimiento acerca de la naturaleza y situación legal de una subasta y venta, pública o privada, y que asumen en forma completa la posibilidad de no ser considerados el mejor postor en determinada subasta ofrecida

por el sitio. vi) Que otorgan su consentimiento para que Arg Sales pueda hacer uso de sus datos e información personal de conformidad a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y a la normativa aplicable. vii) Que tienen el conocimiento y la educación financiera suficientes para determinar si una transacción específica es apropiada para ellos basándose en sus metas personales, estado financiero y voluntad y/o disposición a la toma de riesgos.

A partir de la solicitud de registro y/o apertura de la cuenta y/o utilización de la Plataforma se entiende que los Usuarios manifiestan su conformidad con las estipulaciones establecidas en estos Términos y Condiciones y con las restantes condiciones particulares que se apliquen a las subastas en particular y que serán oportunamente comunicadas por Arg Sales en su sitio web o mediante correo electrónico o cualquier otro medio.

#### **5. Modificación del contrato**

Arg Sales S.A. podrá modificar los Términos y Condiciones debiendo notificar a los Usuarios con la debida antelación sobre dichas modificaciones realizadas a través de correo electrónico o a través del Sitio Web o de la Plataforma. En caso de no estar de acuerdo con parte o la totalidad de los cambios introducidos, el Usuario deberá cesar su uso de la Plataforma y deberá pedir la baja de su cuenta, no pudiendo operar más con “arg-sales.com”, y debiendo cumplir con la totalidad de las obligaciones que el Usuario tenga pendientes.

#### **6. Servicios**

A través de la Plataforma “arg-sales.com”, Arg Sales presta un servicio mediante el cual los Usuarios podrán participar de las subastas y ventas públicas y/o privadas de nuestra firma Consignataria de Hacienda, debidamente registrada.

El Usuario acepta y reconoce que la aceptación de estos Términos y Condiciones no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre el Sitio y el Usuario.

Queda expresamente establecido, y el usuario acepta, que el hecho de registrarse y la creación de su cuenta, a través del Sitio, no proporciona ningún tipo de consejo o asesoramiento de inversión en relación con los servicios prestados. La firma consignataria, a través de la Plataforma, podrá proporcionar información sobre el producto, estado, condiciones y precio, entre otras, lo cual no exime en modo alguno a los interesados de corroborar la exactitud de la información brindada ni de revisar personalmente, o a través de los profesionales que designara, el estado general y sanitario, así como la conformación de el/los producto/s de su interés, con anterioridad al comienzo de la subasta. Cualquier decisión de participación en la subasta, como así también la adquisición final del bien, es decisión exclusiva del Usuario y la firma no será responsable de cualquier efecto sufrido como consecuencia de esa decisión.

#### **7. Registro en la Plataforma**

Al inscribirse en la Plataforma el Usuario se obliga a lo siguiente:

Deberá completar todos los datos personales solicitados y remitir toda la información y documentación que le sean requeridos a través de la Plataforma. Mientras la información y documentación recibida se encuentre en verificación, Arg Sales tendrá la potestad de limitar o impedir las operaciones de los Usuarios en la Plataforma. Arg Sales podrá solicitarle al Usuario todo tipo de garantías o referencias conforme usos y costumbres de mercado, o bien las que Arg Sales considere convenientes a su solo criterio, para permitirle al Usuario participar en las Subastas.

Los Usuarios garantizan proveer información fidedigna, real, completa y actualizada a la Plataforma acerca de ellos mismos y/o de los beneficiarios finales de los servicios de cualquiera de la Plataforma, tal como sea requerida en el proceso de registro, y de mantener

esa información actualizada. Además, los Usuarios podrán actualizar cualquier información de su Cuenta.

Los Usuarios son responsables de mantener la confidencialidad de la información de su Cuenta, incluyendo su contraseña o "password", y de toda su actividad incluyendo transacciones que puedan realizar utilizando su Cuenta. Los Usuarios deberán notificar a Arg Sales inmediatamente acerca de cualquier acceso no autorizado al uso de su Cuenta, o cualquier otra violación a la seguridad. Toda transacción registrada en la Cuenta del Usuario a través del uso de su contraseña se reputará efectuada por este último.

Los Usuarios no deberán intentar obtener acceso no autorizado a la Plataforma. Ante cualquier intento de hacerlo, Arg Sales o el administrador que designe tomarán las medidas que sean necesarias de acuerdo con lo establecido en los términos y condiciones.

Los Usuarios sólo pueden tener una única Cuenta en un momento dado y no pueden crear o usar Cuentas que no sean la propia. La creación y uso de Cuentas duplicadas o falsas, o el uso de cuentas que no sean de titularidad del Usuario sin obtener dicho permiso previo y explícito y por escrito puede resultar en la suspensión inmediata de todas las Cuentas, y también de las subastas exitosas de las que resultaren ser el mejor postor sin que haya derecho a reclamo alguno en virtud de lo que se hubiera podido perder por las mencionadas suspensiones.

A través de la Plataforma se requerirá información de identificación del Usuario y/o Beneficiario final, en caso de tratarse de una persona jurídica, de los servicios suministrados por medio de dicha Plataforma, tales como, documento de identidad y demás constancias, certificaciones, licencias y/o información en general emitida por entes públicos o privados (por ejemplo, facturas y recibos, certificados de residencia y domicilio o similares, información bancaria, etc.). El Usuario se compromete a suministrar dicha información a través de la Plataforma cuando ésta sea requerida.

El Usuario deberá proporcionar una cuenta bancaria de su titularidad para que opere con la Plataforma. Sólo se realizarán operaciones a través de dicha cuenta bancaria de titularidad del Usuario. La Plataforma no recibirá ni enviará dinero a cuentas bancarias que no sean de titularidad de los Usuarios. Arg Sales se reserva el derecho de rechazar la cuenta bancaria propuesta por el Usuario en caso verifique que la cuenta bancaria no es de titularidad del Usuario, cuando se trate de una cuenta bancaria observada por la entidad financiera respectiva, o se trate de una cuenta bancaria que ha sido abierta en un país comprendido en alguna lista de países de alto riesgo en materia de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otros casos relacionados. Se podrá requerir para ciertos casos la legalización y apostilla de ciertos documentos siendo obligación del Usuario proporcionar la totalidad de la documentación e información solicitada por Arg Sales.

Las Cuentas y/o Transacciones pueden ser suspendidas hasta que la identidad de los Usuarios y/o Beneficiarios finales de cualesquiera de los Servicios que se prestan por medio de la Plataforma pueda ser corroborada exitosamente y de forma satisfactoria por Arg Sales. Teniendo en cuenta estos Términos y Condiciones, la normativa en materia de prevención del delito de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y demás regulación aplicable, Arg Sales puede requerir información de identificación adicional en cualquier momento en mérito a la solicitud y/o pedido de autoridades competentes y/o en aplicación de cualquier ley o regulación aplicable. Las Cuentas deben ser usadas estrictamente para los propósitos definidos en estos Términos y Condiciones.

Arg Sales se reserva el derecho de limitar, inhabilitar o dar de baja una cuenta de Usuario, de modo temporal o definitivo, a su exclusivo criterio y sin necesidad de acreditar causa alguna, así como también en aquellos casos en que el Usuario incumpliera estos Términos y

Condiciones, los términos particulares de cada subasta, o la forma y plazos de pago acordados al momento de adjudicarse un producto.

#### **8. Formas de pago**

Las condiciones y formas de pago de cada subasta o venta serán detalladas dentro de las condiciones particulares que se publican en cada una de ellas.

#### **9. Tarifas**

La registración y obtención de una cuenta por parte de un Usuario es totalmente gratuita. Arg Sales S.A. cobrará una comisión al Usuario que resulte comprador de cada producto subastado, la cual se detalla en las condiciones particulares de cada subasta o venta, sobre el monto total de la oferta que resultara vencedora en cada caso.

Asimismo el Usuario deberá hacerse cargo de los impuestos correspondientes.

#### **10. Declaración de licitud y origen de los fondos**

El Usuario expresamente declara que los fondos utilizados para cualquier transacción realizada por medio de la Plataforma son propios y proceden exclusivamente de actividades lícitas, asumiendo ante Arg Sales la responsabilidad civil derivada del incumplimiento de la presente obligación contractual; sin perjuicio de la responsabilidad administrativa y penal que eventualmente pueda asumir el Usuario frente a las autoridades competentes. Sin perjuicio de lo antes señalado, Arg Sales se compromete a cumplir con las normas aplicables sobre prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo de las distintas jurisdicciones en donde opera, lo que significa que realizará las verificaciones necesarias de la información suministrada por los Usuarios, así como aquella información no suministrada pero que esté al alcance de Arg Sales para tomar medidas preventivas y/o avisar inmediatamente a las autoridades competentes ante la sospecha de la realización de actividades ilícitas por parte de algún Usuario.

#### **11. Mecanismo de Subasta.**

Arg Sales ofrece, mediante su Plataforma, un sistema por el cual publica los productos que le fueran consignados para su venta, a través de una subasta o venta, pública o privada, que se adjudica al precio más alto o a la oferta económica más ventajosa luego de efectuada la compulsión electrónica e interactiva de precios. Para participar, el Usuario debe ingresar al sistema con el usuario obtenido completando el formulario de alta, buscar el proceso de subasta o venta de interés, y participar del proceso.

Estas se realizarán de manera automatizada durante un período de tiempo definido, que será debidamente especificado en cada subasta o venta publicada en la Plataforma, finalizando en un día y hora determinada, previa adecuada publicidad. También podrá realizarse con el martillero en vivo en tiempo real, en la cual interactuarán ambas modalidades de manera conjunta, tanto presencialmente como en línea (sistema de latencia reducida).

Durante este periodo, se recibirán ofertas, las que serán publicadas para permitir la puja permanente, adjudicándose cada producto al postor que efectuó la oferta más alta, antes de su cierre. El cierre de dicha puja puede ser automático (para el caso de las ventas exclusivamente en línea u "on-line") o manual (para las ventas de modalidad mixta presencial/en línea). Arg Sales se comunicará con el comprador para arreglar la forma de pago y el retiro del producto adquirido. La información figurará para los Usuarios a través de la Plataforma, como asimismo las otras ofertas realizadas durante el periodo de la subasta, indicando monto, día y hora de su efectivización.

El martillero designado por Arg Sales, dará comienzo a la subasta en el día y hora señalada en la publicación pertinente a través de la Plataforma, abriendo la participación de los postores

inscriptos quienes comenzarán su intervención en simultáneo. El proceso será público y abierto para los Usuarios y permitirá observar en tiempo real la evolución de las ofertas efectuadas.

En el período de celebración de la subasta, las ofertas realizadas se publicarán en la Plataforma indicando el nombre del postor, monto, día y hora de su efectivización. Las ofertas serán comunicadas a los postores participantes de manera continua y simultáneo para posibilitar su participación.

El tiempo de la subasta podrá ser extendido a criterio de Arg Sales si en los últimos minutos previo al cierre de la subasta algún postor oferta un precio más alto. En este caso, se ampliará automáticamente unos minutos más, siendo esta situación receptada, efectivizada y publicada directamente por sistema a todos los postores. El tiempo se extenderá de manera sucesiva a criterio de Arg Sales hasta tanto no se realicen más ofertas por el tiempo que fuera indicado en las condiciones particulares de esa subasta.

### **12. Monto de la Subasta.**

Las sumas dentro de las cuales pueden ofrecer los postores estarán determinadas por una serie de botones con diferentes montos. En caso de existir valor base o de haber determinado precio de reserva, el importe asignado al primer tramo se corresponderá con ese monto.

Los postores, deberán realizar sus pujas ajustándose al importe de los botones previamente establecidos, de modo que para ofertar solo tienen que seleccionar el botón con el monto que deseen ofrecer.

Cierre de la Subasta. Audiencia de adjudicación.

Concluida la subasta y determinado el comprador, el adjudicatario será contactado por Arg Sales para confirmar los datos de facturación, forma de pago y retiro del producto adquirido. Arg Sales se reserva el derecho de anular la adjudicación en los casos en que el adjudicatario incumpliera con los requisitos detallados en estos Términos y Condiciones y/o las condiciones particulares de cada subasta o venta o no acreditara contar con garantías o avales suficientes o no haya suscripto la documentación que le sea indicada por Arg Sales como boleto de compraventa o similar o no haya acreditado el origen de fondos o adjuntado en tiempo y forma la documentación que le fuera solicitada.

#### **I Publicidad**

En la publicación en la Plataforma de los productos ofrecidos podrá contener ciertos requisitos tales como la individualización del bien y sus datos de registro; la indicación de la base de la subasta; el lugar de exhibición del bien; las condiciones de venta y formas de pago disponibles y demás información relevante que Arg Sales considere necesaria.

#### **II Pujas Nulas**

Arg Sales se reserva el derecho de rechazar o anular pujas, ganadoras o no, que considere que:

- no hayan sido realizadas de buena fe;
- incumplan con los requisitos detallados en estos Términos y Condiciones y/o las condiciones particulares de cada subasta o venta.
- tengan la intención de manipular el proceso de listado o estén prohibidas por cualquier ley o reglamento aplicable.

#### **III Responsabilidad**

El Usuario reconoce y acepta que utiliza la Plataforma bajo su única y exclusiva responsabilidad. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable de su accionar dentro de la Plataforma. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones a través de la Plataforma lo hace bajo su propio riesgo y voluntad. En ningún caso la firma Consignataria ni el vendedor serán responsables por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que

haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones que se concreten o no se hayan podido concretar a través de la Plataforma. Los mismos no serán responsable por la interacción de los Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o en la Plataforma, del mismo modo que aceptan su entera y exclusiva responsabilidad de asegurarse que el país o región donde se encuentren al momento de querer operar en la Plataforma, no tenga bloqueado o restringido el acceso al servidor donde se aloja el sistema de “arg- sales.com”, y que la configuración de sus dispositivos, así como la calidad de su conexión a internet, permita una interacción fluida y sin cortes con la Plataforma durante el transcurso de la subasta o venta. Los Usuarios se comprometen a eximir a Arg Sales, sus directores y empleados, al vendedor y a las empresas contratadas para la funcionalidad de la Plataforma, de cualquier reclamo o acción judicial por defectos de conectividad o caídas involuntarias del sistema por motivos ajenos a los operadores de la Plataforma.

Si bien Arg Sales tomará los recaudos normales y habituales en este tipo de servicios, no garantiza la completa privacidad y seguridad de la utilización de la Plataforma y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen de la Plataforma, por lo cual ni Arg Sales, ni los vendedores consignantes de los productos garantizan que la Plataforma funcionará libre de errores o que la Plataforma y su servidor estén libres de los virus informáticos u otros mecanismos lesivos.

### **13. Terminación de los Términos y Condiciones**

Los Términos y Condiciones vigentes dejarán de aplicarse a los Usuarios desde el momento en que se cancelen o se den de baja sus Cuentas por cualquiera de los motivos señalados en los Términos y Condiciones.

Arg Sales podrá dar de baja la cuenta de cualquier Usuario sin causa alguna y sin necesidad de fundamentarlo siendo una potestad exclusiva de Arg Sales como organizador de las subastas.

### **14. Uso de Cookies**

Los usuarios y/o visitantes de la Plataforma conocen y aceptan que “arg- sales.com” puede utilizar sistemas y/o servicios de seguimiento y/o tecnologías similares o que cumplan con una función similar, tales como “Cookies” u otros.

### **15. Registro de direcciones de protocolo de internet:**

Arg Sales utiliza un sistema de registro de direcciones de protocolo de internet que permite conocer la ubicación de los Usuarios para brindar un mejor servicio y proveer información relacionada a la misma

### **16. Contacto**

Si tiene alguna duda o reclamo relacionado a estos Términos y Condiciones, sus derechos y obligaciones que se originan y su uso en Plataforma y la aplicación móvil, su Cuenta u otro particular, por favor no dude en contactarnos a través de la Plataforma.

### **17. Privacidad y tratamiento de los Datos**

La información brindada por el Usuario podrá ser recolectada y utilizada por Arg Sales para fines comerciales y para las subastas y demás servicios previstos en la presente, así como para administrar su cuenta en “arg-sales.com” y, en general, para la contabilidad, la facturación y el mantenimiento de la documentación legal.

### **18. Jurisdicción y Ley Aplicable**

El presente contrato y sus eventuales modificaciones se regirán por las leyes vigentes en la República Argentina. Para cualquier controversia entre las Partes que pueda surgir como consecuencia de las obligaciones establecidas en el presente Contrato sobre su validez,

interpretación, aplicación, existencia, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes vigentes aplicables y tribunales de la República Argentina.

#### **19. Comunicaciones**

Las comunicaciones que sean necesarias realizar entre Arg Sales y el Usuario se harán a través del correo electrónico proporcionado por el Usuario al momento de registrarse en la Plataforma. Se entenderá que el destinatario recibió dicho correo al momento de su envío efectivo siendo obligación del usuario mantener un correo actualizado.